

Clarity im Konzern Versicherungskammer

itd Advanced Resource Planning · Jira Schnittstelle · Application Management

Eingesetzte Lösungen: Clarity,
Add-on itd Advanced Resource Planning

Use Cases: Ressourcenmanagement,
Projektmanagement

Im Einsatz seit: 2015

Schnittstellen: Jira, SAP, P&I Loga

Einsatzbereich: IT-Abteilung

Über die Versicherungskammer

Der Konzern Versicherungskammer ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und inzwischen der siebtgrößte Erstversicherer in Deutschland. Im Geschäftsjahr 2020 erzielte er Beitragseinnahmen von 9,36 Mrd. Euro. Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg aktiv. Der Krankenversicherer der S-Finanzgruppe ist zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit tätig.

-  Versicherungswesen
-  7.000 Mitarbeitende
-  Firmensitz in München
-  1811 gegründet

Herausforderung

Einheitliche Basis für Kapazitäts- und Projektplanung an zentraler Stelle schaffen

- Solide Grundlage für Ressourcenplanung von Mitarbeitenden
- Mehr Transparenz in der Projekt- und Linienplanung
- Optimierung des Ressourcen- und Projektmanagements

Lösung

Clarity mit Add-on und Schnittstellen als maßgeschneiderte Lösung

- Einführung von Clarity in der IT-Abteilung und Migration bestehender Projekte und Aufwände in das neue Tool
- Nutzung von Clarity für die Planung von Projekten und die Abbildung agiler Prozesse
- Nutzung des Add-ons itd Advanced Resource Planning für die Planung von Ressourcen in der IT-Abteilung
- Erfolgreiche Integration bestehender Drittsysteme (z. B. SAP, Jira) durch von itdesign entwickelte Schnittstellen

- Anpassung des Systems an individuelle Bedürfnisse der Versicherungskammer
- Gewohnte Nutzung von Jira dank automatischer Synchronisation von Daten; IT-Abteilung profitiert so von den Stärken beider Lösungen im Verbund
- Application Management durch itdesign: von Support-Themen wie der Systemverfügbarkeit und Releases bis hin zur Weiterentwicklung von Clarity

Ergebnis

Mehr Transparenz bei der Ressourcenplanung, hohe Akzeptanz und Entlastung der IT

- Solide Grundlage für mehr Transparenz und Sicherheit bei der Projekt- und Ressourcenplanung
- Vollständige Abbildung freier und geplanter Kapazitäten von Mitarbeitenden in Clarity als zentrale Lösung
- Erhöhte Funktionalität und Akzeptanz von Clarity dank individueller Schnittstellen
- Stets höchst performantes System und Entlastung der internen IT durch Application Management von itdesign

„itdesign übernimmt für die Versicherungskammer das Application Management von Clarity. Somit können wir einen reibungslosen Betrieb garantieren und uns auf wichtige interne Projekte konzentrieren.“



Martin Degener-Koziol · Themenverantwortlicher: IT Strategie – Themen und Prozesse · Versicherungskammer

Lesen Sie jetzt die ausführliche Success Story des Konzerns Versicherungskammer: